

HELINEWS

NUESTROS VALORES EN ACCIÓN

ESTAMOS ORIENTADOS AL SERVICIO

EDICIÓN 003 · OCTUBRE 2026 ·

SERVIR ES MUCHO MÁS QUE CUMPLIR

Nuestros valores en acción | Estamos orientados al servicio

En Helios sabemos que detrás de cada sistema solar hay mucho más que equipos, conexiones y tecnología. Hay familias, sueños, necesidades y comunidades que confían en nuestro trabajo. Estar orientados al servicio significa comprender que lo que hacemos tiene un propósito que va más allá de nuestras responsabilidades diarias.

Para quienes trabajan en campo, servir puede significar recorrer grandes distancias y superar las dificultades del territorio. Para quienes atienden a nuestros usuarios, es escuchar, orientar y buscar soluciones. Y para quienes desarrollan su labor desde las áreas administrativas, comerciales y de apoyo, es contribuir a que cada proceso funcione y cada compromiso pueda cumplirse.

En esta tercera edición de HeliNews queremos mirar nuestro trabajo desde una perspectiva diferente: la de las personas que reciben el servicio.

A través de sus experiencias conoceremos lo que representa contar con energía en sus hogares y recordaremos que, detrás de cada actividad que realizamos, existe una razón para hacer las cosas cada día mejor.

Porque servir no es únicamente responder a una necesidad. Es hacerlo con compromiso, respeto, empatía y la convicción de que nuestro trabajo puede marcar una diferencia.

En Helios, cada acción cuenta. Cada persona importa.

CUANDO LA LUZ CAMBIA LA VIDA

16 años de espera, una nueva forma de disfrutar el hogar.



«Duramos 16 años sin luz».

Así comienza el relato de una pareja que, durante mucho tiempo, vio cómo sus días terminaban cuando apenas caía la tarde. Sin energía eléctrica y sin mucho que hacer en medio de la oscuridad, a las seis ya se acostaban. No había otra alternativa.
Hoy, su historia es diferente.
Con una sonrisa, ella cuenta lo feliz que se siente al poder encender la luz de su hogar, utilizar una lavadora que le facilita las labores de la casa, disfrutar de agua fría o un jugo de su nevera, ver televisión y refrescarse con su abanico. Cosas que para muchos son cotidianas, pero que para ellos representan comodidad, bienestar y una nueva manera de disfrutar la vida.

«Helios llegó y en buena hora, porque nos cambió la vida».

Y con la alegría de quien sabe lo que significa ese cambio, ella comparte un mensaje que nace de su propia experiencia: «Yo vivo muy feliz y así yo les digo a todos que aprovechen, que esto es una cosa muy útil para todo y para todos».

Esta historia nos recuerda que detrás de cada sistema solar hay mucho más que tecnología: hay personas, familias y oportunidades de mejorar su calidad de vida.

Porque cuando nuestro servicio llega a un hogar, su impacto va más allá de encender una luz.

LA ENERGÍA QUE ABRE OPORTUNIDADES

Pueblo Bello, Cesar | La voz de nuestros usuarios



Para Elver Torres, beneficiario de Pueblo Bello, la llegada de la energía solar ha significado cambios importantes en la vida cotidiana de su comunidad.
Hoy, los niños y jóvenes pueden realizar sus tareas escolares durante la tarde o la noche y acceder a internet, una herramienta fundamental para su educación.
También han quedado atrás algunas dificultades que antes hacían parte de la rutina: desplazarse hasta Palmarito para cargar los teléfonos celulares, pagar por ese servicio o comprar baterías para las linternas.
Son cambios que representan tiempo, ahorro y nuevas oportunidades para las familias.

«Hoy están muchas familias de mi comunidad, agradecidos con este proyecto».

Las palabras de Elver nos recuerdan que el verdadero valor de nuestro servicio está en lo que las personas pueden hacer gracias a él: estudiar, comunicarse y disfrutar de una vida cotidiana con menos dificultades.

Porque llevar energía también es acercar oportunidades.

Elver Torres · Beneficiario, Pueblo Bello

EL SERVICIO TAMBIÉN RECORRE

GRANDES DISTANCIAS | Tierralta, Córdoba



Hay lugares donde llegar hasta un usuario puede significar recorrer un río durante cinco o seis horas. En Tierralta, Córdoba, esa es una de las realidades que enfrentan nuestros equipos operativos para realizar los mantenimientos de los sistemas solares.

Manuel González Acosta, coordinador operativo de Helios en esta zona, cuenta que las jornadas incluyen desplazamientos en lancha de una, dos y hasta seis horas para atender comunidades campesinas y del pueblo indígena Emberá Katío, en el Alto Sinú.

Cada recorrido requiere una logística exigente, especialmente por las distancias y las dificultades de acceso al territorio.

Actualmente, Helios atiende 1.896 usuarios en esta zona, mediante mantenimientos preventivos y correctivos que contribuyen al funcionamiento de sus sistemas solares.

Detrás de cada atención hay trabajadores que se desplazan, equipos que se organizan y un compromiso compartido: llegar hasta las comunidades que confían en nuestro servicio.

Porque estar orientados al servicio también significa recorrer el camino que nos separa de quienes nos necesitan.

Manuel González Acosta · Coordinador operativo, Tierralta

SEGUIMOS APRENDIENDO

PARA SERVIR MEJOR

40 HORAS

DE FORMACIÓN TÉCNICA

8 sesiones virtuales · sábados · dos meses

Con el apoyo de la Corporación CEPA

En Helios, fortalecer nuestros conocimientos también es una forma de estar orientados al servicio. Desde Gestión Humana, con el apoyo de la Corporación CEPA, daremos inicio al curso «RETIE aplicado a las buenas prácticas en instalación de sistemas solares fotovoltaicos», dirigido a nuestro personal operativo.

Esta iniciativa busca fortalecer los conocimientos técnicos, promover las buenas prácticas en las instalaciones fotovoltaicas y contribuir al desarrollo de las competencias de nuestros trabajadores.

Con esta iniciativa reafirmamos nuestro compromiso con el aprendizaje continuo y el fortalecimiento de las capacidades de quienes, día a día, hacen posible nuestro servicio.

Porque prepararnos mejor también nos permite servir mejor.

NUESTROS VALORES EN ACCIÓN

ESTAMOS ORIENTADOS AL SERVICIO

Servir es comprender que nuestro trabajo tiene un impacto en la vida de los demás.

En Helios, estar orientados al servicio no significa únicamente cumplir con nuestras funciones. Significa escuchar, comprender las necesidades de nuestros usuarios y actuar con compromiso para brindarles una atención oportuna, respetuosa y responsable.
En nuestros equipos operativos, cuando se organizan para llegar hasta las comunidades más alejadas y atender sus sistemas solares.
En las áreas comerciales y de atención al usuario, cuando escuchamos con empatía, orientamos con claridad y buscamos soluciones.
Y en las áreas administrativas y de apoyo, cuando realizamos nuestro trabajo con responsabilidad, facilitando que los demás procesos funcionen y que nuestros compromisos se cumplan.
La orientación al servicio no depende del cargo que desempeñamos, sino de la actitud con la que asumimos nuestras responsabilidades.

¿CÓMO VIVIMOS ESTE VALOR CADA DÍA?

Escuchamos antes de responder. · Tratamos con respeto y empatía.
Cumplimos compromisos y damos seguimiento. · Buscamos soluciones en equipo.

EL VALOR INICIA CONMIGO

¿Qué puedo hacer hoy, desde mi puesto de trabajo, para que un compañero, un usuario o una comunidad reciba un mejor servicio?

El servicio comienza con nuestra actitud y se demuestra con nuestras acciones.